

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Mesto:

PSČ:

Mobil:

E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno: New Aroma s.r.o.

Ulica a číslo: Továrenska 314

Mesto a PSČ: Bošany, 95618

Mobil: 0903 292 115

E-Mail: info@newaroma.sk

IČO: 51 666 651 DIČ/IČ DPH 2120750896

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet  
reklamácie:

Prílohy:

 reklamovaný tovar kábel/kľúč iné

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátenie peňazí  nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia zo dňa:

Poznámky/iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená\*/zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: